

ESPRIX-Preisträgerin Clienia AG

# Im Team erfolgreich sein

**Mit zwei Privatkliniken, einem alterspsychiatrischen Pflegeheim und einundzwanzig ambulanten Angeboten in vier Kantonen ist die Clienia-Gruppe die grösste psychiatrische Privatklinikgruppe der Schweiz. Sie behandelt psychisch erkrankte Menschen jeden Alters aus dem gesamten Diagnosespektrum. Ausgeschlossen sind lediglich Angebote aus der forensischen Psychiatrie. Als wichtigste Komponente des Erfolgs bezeichnet die Clienia ihre engagierten Mitarbeitenden in multiprofessionellen Teams.**

Charlotte Walder Briner / Red.

Unter dem Dach der Clienia AG schlossen sich im Mai 2008 zwei der ältesten privat geführten psychiatrischen Institutionen der Schweiz zusammen: das «Schlössli» in Oetwil am See (ZH), 1889 als «Nervenheilanstalt» mit christlichem Hintergrund gegründet, und die im Thurgau gelegene Klinik Littenheid, die 1897 als Heimstätte für ältere Leute und Obdachlose ihren Anfang nahm. Heute ist die Clienia noch immer in Familienbesitz. Eine «Herzensangelegenheit» nennt CEO David J. Bosshard, Nachkomme der «Schlössli»-Gründerfamilie in fünfter Generation, die Führung des Unternehmens mit mittlerweile 1711 Mitarbeitenden: «Hinter Clienia steht eine Familie, der Psychiatrie am Herzen liegt», sagt Bosshard, «familiäre Strukturen prägen die Kultur unserer Häuser bis heute. Einer unserer drei Schlüsselwerte lautet folgerichtig: «persönlich von Mensch zu Mensch». Das versuchen wir in unserem Alltag zu leben.»

## Kliniken, Ambulatorien und Praxen in vier Kantonen

Menschen, die in eine schwere Lebenskrise geraten sind oder an einer psychischen Krankheit leiden, finden in den Privatkliniken Littenheid und Schlössli

ein vielfältiges Spektrum an psychiatrischen und psychotherapeutischen Behandlungsmethoden. Beide Clienia-Kliniken im Thurgau beziehungsweise am Zürichsee liegen in landschaftlich reizvoller Lage. Sorgfältig gepflegte Aussenanlagen ergänzen die modernen Zimmer und Aufenthaltsbereiche. Die Kliniken bieten Zusatzversicherten aus der Schweiz und dem Ausland auf Privat- und Spezialstationen eine herausragende Behandlung. Als Listenpatienten sind sie jedoch mehrheitlich grundversicherten Patientinnen und Patienten verpflichtet, die bei Clienia von der grossen Erfahrung der Behandlungsteams, den neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen und einer Hotellerie auf hohem Niveau profitieren. Das breite Angebot ist ein Alleinstellungsmerkmal der Clienia und trägt massgeblich zu ihrem Erfolg bei. Die Häuser haben Leistungsaufträge von zwölf Schweizer Kantonen und dem Fürstentum Liechtenstein.

In Uetikon am See führt die Clienia-Gruppe als dritten stationären Standort ein Heim für psychiatrische Langzeitpflege: Neben der kompetenten somatischen Pflege ist das Clienia-Bergheim



spezialisiert auf die psychiatrischen Erkrankungen älterer Menschen. Die offenen oder geschützten Stationen mit insgesamt 136 Betten befinden sich in einzelnen Häusern in einer parkähnlichen, teilweise geschützten Anlage mit Blick über den Zürichsee in die Alpen. Zuoberst steht für das Team, die Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner zu erhalten, deren vorhandene Ressourcen zu nutzen und ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu fördern.

Die Clienia-Ambulatorien und -Praxen runden das Angebot ab. Sie stehen für rasche, wohnortnahe Hilfe in einem breiten diagnostischen und therapeutischen Rahmen.

## Psychisch Erkrankten neue Lebensfreude geben

Bei Clienia finden Patientinnen und Patienten in allen Lebenslagen und in jedem Alter Hilfe. Die Behandlung ist individuell und flexibel konzipiert, sodass sie, bei höchster Qualität, bestmöglich der aktuellen Situation des Patienten oder der Patientin gerecht wird. Seien es beruflich stark eingebundene Personen

**«Es ist uns ein Anliegen, unseren Fachkräften ein Umfeld zu bieten, in dem sie sich wertgeschätzt fühlen.»**



*Die Klinikhauptstandorte – hier Littenheid im Thurgau – sind eingebettet in weitläufige Parkanlagen.*



*Blick in eine Privatstation der Clenia Schlössli.*

im Erwachsenenalter, die eine intensive Behandlung benötigen, seien es Kinder und Jugendliche, deren Therapie viel Erfolg verspricht, wenn das Umfeld optimal einbezogen wird und verschiedene Behandlungsformen miteinander kombiniert werden, oder seien es Erkrankte im Alter von über 60 Jahren, die mit tiefgreifenden, manchmal unwiderruflichen Veränderungen in ihrem Lebensalltag konfrontiert sind: Ihnen allen hilft der personenzentrierte Therapieansatz auf der Basis des biopsychosozialen Modells (Psyche, Körper, Umwelt) auf dem Weg zur Genesung. Im Vordergrund steht dabei ein wertschätzender, respektvoller

Umgang. Die Patientinnen und Patienten werden in Entscheidungen einbezogen. Ergänzende Therapien wie Physio- und Ergotherapie, kreative Angebote und Bewegungsgruppen unterstützen sie auf ihrem Heilungsweg und öffnen ihnen die Tür zu neuen Ressourcen.

Für Privatpatienten aus dem In- und Ausland stehen bei Clenia drei Stationen in Oetwil am See und eine Station in Littenheid bereit. Dort werden sie behandelt nach dem Grundsatz, Menschen in ihrer einzigartigen Lebenssituation eine rasche und genauso einzigartige Hilfestellung zu bieten. Die behandelnden Teams schauen gemeinsam mit ihrem Patienten

## Réussir en équipe

Avec deux cliniques privées, un établissement de soins psychiatriques pour personnes âgées et vingt et un offres ambulatoires dans quatre cantons, le groupe Clenia est le plus grand groupe de cliniques psychiatriques privées de Suisse. Il traite des personnes de tous âges souffrant de troubles psychiques et couvrant l'ensemble des diagnostics. Seules les offres de psychiatrie médico-légale sont exclues. Clenia considère ses collaborateurs engagés au sein d'équipes multi-professionnelles comme la composante la plus importante de son succès. Depuis des années, le groupe Clenia mise sur le modèle EFQM pour la gestion de la qualité et le développement de l'organisation et a déjà été récompensé à plusieurs reprises pour l'excellence de ses prestations. Le point

culminant provisoire a été l'obtention du prix ESPRIX d'argent, que l'équipe de Clenia a eu le plaisir de recevoir le 23 avril 2024. Le CEO David J. Bosshard s'est réjoui: «Clenia a fait ses preuves pendant des décennies, même en période de défis, et s'affirme grâce à son esprit d'initiative et d'entreprise. Ce prix est pour nous la preuve que nous sommes sur la bonne voie en tant qu'organisation. Nos félicitations et nos remerciements s'adressent donc à tous nos collaborateurs sur tous les sites. Ensemble, nous poursuivons notre objectif: aider les personnes souffrant de troubles psychiques à avoir une meilleure qualité de vie.» Clenia SA a été particulièrement heureuse d'entendre la phrase de la présidente du jury, Katharina Teuscher: «Merci pour ce que vous faites pour la société.»

oder ihrer Patientin hinter die Symptome der jeweiligen psychischen Störung und gehen deren Ursachen auf den Grund. Nach sorgfältiger und aufwendiger Diagnostik streben sie einen individuellen Lösungsweg an und sind bereit, dafür ausserhalb vorgegebener Muster zu denken. Die enge Anbindung der Kliniken an die universitäre Lehre garantiert, dass Patienten und Patientinnen bei Clenia stets die neusten wissenschaftlichen Erkenntnisse zur Verfügung stehen. Beide Kliniken sind anerkannte universitäre Weiterbildungsstätten. Die Privatstationen sind spezialisiert auf die Behandlung von Angsterkrankungen, Burn-out und



CEO David J. Bosshard bedankt sich für die Auszeichnung. Neben ihm Susanne Wyss, Verantwortliche Organisationsentwicklung der Klinikgruppe.

### Silberne ESPRIX-Auszeichnung

Seit Jahren setzt die Clenia-Gruppe beim Qualitätsmanagement und bei der Organisationsentwicklung auf das Modell von EFQM und wurde schon mehrfach für exzellente Unternehmensleistungen ausgezeichnet. Vorläufiger Höhepunkt war nun der Gewinn der silbernen ESPRIX-Auszeichnung, die die Clenia-Crew am 23. April 2024 in Empfang nehmen durfte. CEO David J. Bosshard freute sich: «Clenia hat sich über Jahrzehnte auch in herausfordernden Zeiten bewährt und behauptet sich mit Eigeninitiative und Unternehmergeist. Der Preis ist für uns ein Beweis, dass wir als Organisation auf einem hervorragenden Weg sind. Die Gratulation und der Dank gebühren darum allen unseren Mitarbeitenden an allen Standorten.» Ganz besonders freute die Clenia AG der Satz der Jurypräsidentin Katharina Teuscher: «Danke für das, was Sie für die Gesellschaft leisten.»

> [www.clenia.ch](http://www.clenia.ch)

Belastungskrisen, Depressionen und weiteren psychischen Erkrankungen. Getreu dem Clenia-Claim «Führend in Psychiatrie und Psychotherapie» treffen Privatpatientinnen und -patienten hier auf interprofessionelle Behandlungsteams mit höchster fachlicher Qualifikation.

### Zusammenarbeit und gegenseitige Unterstützung

Die Grundwerte von Clenia gelten nicht nur im Patientenkontakt, sondern auch im täglichen Miteinander der Fachkräfte aus allen Bereichen. Sie sind nicht nur festgelegt und dokumentiert, sondern bilden den Rahmen des täglichen Handelns jedes Einzelnen und die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit aller Beteiligten. Ein Beispiel hierfür ist die interdisziplinäre duale Führung der Stationen in so genannten Tandems: Je eine Fachperson aus Medizin und Pflege stehen einer Station gemeinsam vor, und auch die jeweiligen Bereichsleitungen setzen sich aus einem hierarchisch gleichgestellten Tandem zusammen. «Zusammenarbeit und gegenseitige Unterstützung sind bei uns kein Lippenbekenntnis», sagt CEO David J. Bosshard, «wir sind stolz auf unsere Teams und vertrauen auf ihre gemeinsame Expertise.» Im engen Austausch helfen sich die Mitarbeitenden der Clenia gegenseitig bei der Bewältigung der täglichen Herausforderungen. So können sie ihre Ressourcen optimal einsetzen und auch besondere Situationen reibungslos bewältigen. Trotz des Fachkräftemangels im Gesundheitswesen musste und muss Clenia keine Abstriche bei der Qualität ihres Angebots machen. Die Mitarbeitenden profitieren von attraktiven Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, modernen Arbeitsbedingungen und der wertschätzenden Haltung,

die Clenia über alle Standorte verbindet. «Dass wir die führende Privatklinikgruppe in Psychiatrie und Psychotherapie in der Schweiz sind, verdanken wir dem Know-how und den Erfahrungen unserer Mitarbeitenden, die sich täglich mit viel Leidenschaft und Einfühlungsvermögen um ihre Patientinnen und Patienten kümmern. Es ist uns darum ein Anliegen, unseren Fachkräften ein Umfeld zu bieten, in dem sie sich wertgeschätzt fühlen und sich sowohl beruflich als auch persönlich entwickeln können», fasst CEO Bosshard zusammen.

### Eine unternehmerische Erfolgsgeschichte

Die familiäre Eignerstruktur der Clenia ermöglicht kurze Entscheidungswege und eine umsichtige, wertebasierte Unternehmensführung. «Wir wollen unser Schiff auch sicher durch raue Gewässer führen», umschreibt der CEO. Clenia kann auf Veränderungen im gesellschaftlichen, wirtschaftlichen oder politischen Umfeld schnell und angemessen reagieren und eigene Interessen wirkungsvoll einbringen. Das Unternehmen erhebt systematisch Informationen von den beteiligten Interessengruppen. Aus deren Analyse gewonnene Erkenntnisse fliessen in die Strategiebildung ein. So bestimmt Clenia ihre übergeordneten Ziele und verliert die kritischen Erfolgsfaktoren nicht aus den Augen. «Clenia hat sich über Jahrzehnte auch in herausfordernden Zeiten bewährt und behauptet sich mit Eigeninitiative und Unternehmergeist. Ich bin überzeugt, dass private Unternehmen wie unseres wichtig sind für die Zukunft des Gesundheitswesens in der Schweiz», sagt CEO Bosshard. Auf dieser Basis verfolgt Clenia ihr Ziel: psychisch erkrankten Menschen zu mehr Lebensqualität zu verhelfen. ■