



ESPRIX Swiss Award for Excellence 2022

Guide du candidat

ESPRIX Excellence Suisse
Stansstaderstrasse 90
6370 Stans NW
Téléphone : +41 44 281 00 13
E-Mail: excellence@esprix.ch
Site web: www.esprix.ch

Contenu

1.	Objectif du guide	2
2.	À qui s'adresse le prix «ESPRIX Swiss Award for Excellence»?	2
3.	Prestations fournies par ESPRIX Excellence Suisse	2
4.	Documents complémentaires	3
5.	Dates importantes	3
6.	Inscription et offre.....	4
7.	Le processus «ESPRIX Swiss Award for Excellence».....	4
7.1.	Elaborer le dossier de soumission.....	4
7.2.	Planifier et préparer la visite sur site.....	4
7.3.	Effectuer la visite sur site.....	5
7.4.	Rapport, prix ESPRIX et reconnaissance EFQM.....	6
8.	Frais.....	6
8.1.	Droits de participation.....	6
8.2.	Frais pour les repas et l'hébergement des assesseurs	7
8.3.	Coûts des services supplémentaires à l'occasion du forum ESPRIX.....	7
9.	Discussion du rapport.....	7
10.	Informations utiles	8

1. Objectif du guide

Ce guide a été élaboré pour aider les organisations à se préparer de manière optimale à la participation au prix ESPRIX Swiss Award for Excellence. Il comprend une brève description des étapes à suivre et du soutien offert par ESPRIX Excellence Suisse.

2. À qui s'adresse le prix «ESPRIX Swiss Award for Excellence»?

Toute organisation ou unité opérationnelle peut soumettre sa candidature à tout moment, indépendamment de sa localisation, de sa taille ou de son secteur d'activité. Le profil type d'un candidat se présente comme suit:

- Les résultats clés de l'organisation se sont améliorés de manière continue au cours des dernières années ou sont stables à un niveau élevé.
- Des comparaisons avec des organisations externes sont disponibles, et les performances de l'organisation peuvent être évaluées de manière fiable.
- Les processus clés de l'entreprise sont définis et déployés dans l'ensemble de l'organisation. Ils sont régulièrement évalués et améliorés si nécessaire.
- La démarche de reconnaissance "Recognised by EFQM" a été menée, aboutissant à un niveau de 4 étoiles ou plus.

3. Prestations fournies par ESPRIX Excellence Suisse

Dans le cadre du processus "ESPRIX Swiss Award for Excellence", les prestations de service suivantes sont fournies par ESPRIX Excellence Suisse:

- Entretien préliminaire (par téléphone),
- Réunion d'orientation avant la visite sur site chez le candidat,
- Planification et préparation de la visite sur site avec le candidat,
- Réalisation de la visite sur site (entretien d'ouverture, interviews, réunion de consensus des évaluateurs et entretien de clôture),
- Rédaction du rapport avec appréciation et évaluation de l'organisation sur la base du modèle EFQM 2020 par les assesseurs du prix ESPRIX,
- Examen du rapport et décision par le jury ESPRIX,
- Remise du prix lors du Forum ESPRIX 2022 en fonction du niveau de maturité atteint.

Le prix ESPRIX Swiss Award for Excellence fait partie intégrante du système de reconnaissance de l'EFQM (EFQM Recognition Scheme). Si une organisation obtient 300 points ou plus, ESPRIX, en tant que EFQM Certified Recognition Organisation, demande à l'EFQM le certificat de reconnaissance correspondant au degré de maturité atteint (Recognised by EFQM avec 3, 4, 5, 6 ou 7 étoiles).

En plus de la récompense ESPRIX décidée par le jury ESPRIX, vous recevrez

- un certificat officiel "Recognised by EFQM" ainsi que
- un logo officiel "Recognised by EFQM", que vous pouvez utiliser dans votre communication durant une période de trois ans et
- une mention dans la base de données de l'EFQM.

En outre, le succès de l'organisation sera publié sur les sites web de l'EFQM et d'ESPRIX Excellence Suisse. Il sera également rapporté dans la newsletter et le blog d'ESPRIX Excellence Suisse.

4. Documents complémentaires

En plus de ce guide, un formulaire d'inscription peut être téléchargé à l'adresse <https://www.esprix.ch/>. Un template pour la rédaction du dossier de soumission peut être demandé au bureau d'ESPRIX.

Adresse: ESPRIX Excellence Suisse
Stansstaderstrasse 90
6370 Stans
Tél. 044 281 00 13
excellence@esprix.ch
www.esprix.ch

Veuillez nous contacter et nous faire part de vos préoccupations. Nous serons heureux de vous apporter notre soutien.

5. Dates importantes

- | | |
|--|------------------------|
| ▪ Inscription à la candidature | 19.11.2021 |
| ▪ Confirmation de l'offre | 03.12.2021 |
| ▪ Remise du dossier de soumission | 17.12.2021 |
| ▪ Réunion d'orientation sur le site du candidat | 09.02.2022, après-midi |
| ▪ Visite sur site | 21.– 25.03.2022 |
| Comprenant un entretien d'ouverture et des interviews avec la direction et le personnel (21.-23.3.2022), une réunion de consensus (assesseurs uniquement) (24.-25.3.2022) et un entretien de clôture (25.3.2022) | |
| ▪ Discussion du rapport | option |
| ▪ Forum ESPRIX avec cérémonie de remise des prix | 17.06.2022 |

6. Inscription et offre

Complétez le formulaire d'inscription et indiquez les personnes de contact, l'organisation et la raison sociale souhaitée (pour le prix ESPRIX et le certificat de reconnaissance EFQM).

Sur la base de vos informations, nous vous enverrons une offre ferme.

Le retour de l'offre signée est considéré comme un engagement ferme à participer au "ESPRIX Swiss Award for Excellence 2022".

7. Le processus «ESPRIX Swiss Award for Excellence»

Le processus "ESPRIX Swiss Award for Excellence" est divisé en six étapes, qui du point de vue du candidat sont:

- Elaborer un dossier de soumission
- Planifier la visite sur site
- Préparer la visite sur site
- Effectuer la visite sur site
- Recevoir un rapport, un prix ESPRIX selon la décision du jury ESPRIX et une reconnaissance de l'EFQM Recognised by EFQM en fonction du score obtenu
- Participer au Forum ESPRIX avec une cérémonie de remise de prix et célébrer votre succès

7.1. Elaborer le dossier de soumission

Le dossier de soumission, identique à un dossier pour la reconnaissance "Recognised by EFQM" en termes de structure et de contenu, doit être élaboré selon les spécifications du bureau ESPRIX. Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions à ce sujet.

Les documents de candidature doivent parvenir au bureau avant la mi-décembre 2021, afin que les assesseurs du prix ESPRIX puissent effectuer les travaux préparatoires nécessaires.

7.2. Planifier et préparer la visite sur site

Le chef de l'équipe d'assesseurs planifie avec vous la visite sur site (calendrier, thèmes, employés concernés, droits d'accès des assesseurs aux documents et dossiers, etc.)

Dans le cadre des travaux préparatoires, le chef de l'équipe d'assesseurs peut être amené à vous demander des documents supplémentaires pour compléter votre dossier de soumission.

Les travaux préparatoires sont d'abord effectués individuellement par les assesseurs du prix ESPRIX. Les résultats sont ensuite partagés et consolidés au sein de l'équipe

d'évaluation du prix ESPRIX et validés avec le candidat lors de la réunion d'orientation. De cette manière, les conditions nécessaires à une planification et une préparation efficaces de la visite sur site sont réunies.

7.3. Effectuer la visite sur site

Les assesseurs du prix ESPRIX sont des managers expérimentés et des experts confirmés, dotés d'une forte orientation pratique. Ils ont plusieurs années d'expérience en tant qu'assesseurs du prix ESPRIX Swiss Award for Excellence. Les assesseurs ESPRIX sont formés au modèle 2020 de l'EFQM, certifiés par l'EFQM et connaissent bien leur secteur ou les organisations similaires.

Votre accord avec les assesseurs prévus vous sera demandé à la mi-janvier 2022. S'il y a des conflits d'intérêts, ils seront résolus d'un commun accord.

L'équipe d'assesseurs ESPRIX arrive généralement sur place la veille au soir de la visite sur site pour effectuer ensemble les derniers préparatifs. La visite sur site proprement dite commence par la réunion d'ouverture et l'entretien avec votre équipe de direction.

Au cours de la visite sur site, le personnel de tous les niveaux de votre organisation interagit avec l'équipe d'assesseurs du prix ESPRIX (entretiens, présentations, visites). Les séquences respectives ont été prévues et convenues avec vous dans le cadre de la planification de la visite. Veuillez-vous assurer que les personnes impliquées soient disponibles comme prévu.

C'est le moment de vérité où vous créez des impressions pour les assesseurs et leur fournissez des preuves tangibles et intangibles des déclarations faites dans votre dossier de soumission.

Le dernier entretien terminé, les assesseurs se réunissent en séance de consensus et relèvent les résultats les plus importants (points forts et potentiels d'amélioration) en vue de la réunion de clôture. Le degré de maturité de votre organisation est évaluée sur la base du modèle EFQM 2020 et de la méthodologie d'évaluation RADAR.

Lors de la réunion de clôture, l'équipe d'assesseurs du prix ESPRIX vous fera part de ses principales conclusions et vous présentera brièvement les points forts et potentiels d'amélioration relevants constatés.

Vous serez informé du prix ESPRIX attribué (gagnant, prix ou certificat) et du niveau de reconnaissance EFQM (Recognised by EFQM) que vous avez atteint après décision du jury ESPRIX.

7.4. Rapport, prix ESPRIX et reconnaissance EFQM

Après la visite sur site, l'équipe d'assesseurs ESPRIX finalise le rapport écrit et le soumet au bureau ESPRIX Excellence Suisse à l'attention du jury ESPRIX après un contrôle de qualité effectué par un ESPRIX Senior Assessor expérimenté et non impliqué.

Le rapport comprend:

- Une introduction
- Un résumé des constatations principales
- Les points forts et potentiels d'amélioration en relation avec les critères et sous-critères du modèle EFQM 2020
- Une évaluation chiffrée du degré de maturité de votre organisation basée sur la méthodologie d'évaluation RADAR

Le rapport de l'équipe d'assesseurs du prix ESPRIX constitue une base importante pour la décision du jury ESPRIX. Après la réunion du jury ESPRIX, vous serez informé par le bureau ESPRIX du résultat obtenu.

Vous recevrez la distinction ESPRIX qui vous est attribuée à l'occasion du Forum ESPRIX lors la cérémonie de remise des prix. En même temps, vous recevrez le certificat délivré par l'EFQM sous forme de fichier PDF ainsi que des logos que vous pourrez utiliser à des fins publicitaires.

En outre, le bureau ESPRIX vous enverra un lien vers une enquête de satisfaction en ligne, à laquelle nous vous prions de bien vouloir participer.

Si souhaité, le chef de l'équipe d'assesseurs sera disponible pour discuter du rapport avec vous et pour vous remettre en personne le certificat EFRIX.

Le prix ESPRIX que vous avez remporté et la reconnaissance EFQM que vous avez obtenue seront publiés par ESPRIX Excellence Suisse sur son site web, ainsi que et dans la newsletter et le blog.

8. Frais

8.1. Droits de participation

Les droits de participation à ESPRIX Swiss Award for Excellence varient en fonction du nombre de salariés de l'organisation et s'élèvent à:

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| ▪ < 100 employés | CHF 20'000.– (hors TVA de 7.7%) |
| ▪ 100 à 399 employés | CHF 25'000.– (hors TVA de 7.7%) |
| ▪ 400 employés et plus | CHF 30'000.– (hors TVA de 7.7%) |

Les prestations comprises dans ce prix sont énumérées au point "3. Prestations fournies par ESPRIX Excellence Suisse". Les factures seront envoyées en janvier 2022.

Remarques:

- Les frais pour le certificat EFQM sont inclus dans les droits de participation.
- Les organisations qui ont obtenu 4 étoiles ou plus au niveau "Recognised by EFQM" l'année précédant l'ESPRIX Swiss Award for Excellence bénéficient d'un rabais sur les frais de participation et la procédure d'évaluation. Les droits de participation sont alors réduits de moitié.

8.2. Frais pour les repas et l'hébergement des assesseurs

En plus des frais de participation, des frais supplémentaires pour la visite sur site sont à prévoir pour l'hébergement et les repas des assesseurs. Les assesseurs du prix ESPRIX travaillent de manière indépendante et sur la base du volontariat.

Pour une organisation de taille moyenne, la visite sur site dure cinq jours. En règle générale, cinq assesseurs sont déployés. Dans le cas de plusieurs sites, le nombre d'assesseurs requis peut être plus élevé.

L'organisation des repas et de l'hébergement, ainsi que la prise en charge de ces frais, sont à la charge du candidat.

8.3. Coûts des services supplémentaires à l'occasion du forum ESPRIX

Si l'organisation est sélectionnée par le jury ESPRIX en tant que finaliste, lauréat ou gagnant d'un prix, les prestations suivantes sont comprises:

- Participation de deux personnes au Forum ESPRIX avec cérémonie de remise des prix le 17 juin 2022 au Bürgenstock
- Trophée, plaque ou certificat de finaliste, selon la décision du jury ESPRIX.
- 10 médailles ESPRIX, en fonction de la décision du jury ESPRIX

Les coûts pour les services supplémentaires à l'occasion du Forum ESPRIX avec cérémonie de remise des prix sont les suivants:

- Entrées supplémentaires pour les autres participants au Forum ESPRIX et à la cérémonie de remise des prix: CHF 375.– au lieu de CHF 425.– par personne
- Médailles supplémentaires : CHF 22.– par médaille
- Droits cinématographiques sur le portrait de votre organisation : CHF 1'500.–

9. Discussion du rapport

Une discussion du rapport avec le chef d'équipe d'assesseurs est possible sur demande du candidat auprès du bureau ESPRIX.

Les frais pour cette prestation s'élèvent à CHF 1'250.- (hors TVA de 7.7%).

10. Informations utiles

- Planifiez la visite sur site assez à l'avance.
- Entretenez un échange régulier avec le chef de l'équipe d'assesseurs au cours de la période précédant l'évaluation.
- Informez à temps vos employés du déroulement général d'une évaluation et du programme de la visite sur site.
- Assurez-vous que vous avez accès à tous les documents pertinents lors de la visite sur site et que vous pouvez expliquer les corrélations pertinentes aux assesseurs.
- Informez en temps utile le chef de l'équipe d'assesseurs (et si nécessaire le bureau ESPRIX) de toute préoccupation.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Nous restons à votre entière disposition.

ESPRIX Excellence Suisse

Stans, le 28.07.2021