



AFC Air Flow Consulting AG, Technoparkstrasse 1, CH-8005 Zürich

Zürich, 14.2.2020

E daniel.gubler@afc.ch

T +41 58 450 00 00

F +41 58 450 00 05

Medienmitteilung: AFC mit 4 Sternen für EFQM R4E ausgezeichnet

Sehr geehrte Damen und Herren

AFC wurde von der Stiftung ESPRIX mit vier Sternen für EFQM Recognised for Excellence ausgezeichnet.

Die Auszeichnung ist eine Bestätigung für den seit fast 10 Jahren eingeschlagenen Weg der Business Excellence von AFC.

In der Beilage senden wir Ihnen weitere Informationen und würden uns über eine Publikation freuen.

Bei Fragen und für weitergehende Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
AFC Air Flow Consulting

Dr. Daniel Gubler

Stellvertretender Geschäftsleiter AFC

Adresse: AFC Air Flow Consulting AG • Technoparkstrasse 1 • CH – 8005 Zürich
Kontakt: T +41 58 450 00 00 • F +41 58 450 00 05 • info@afc.ch • www.afc.ch
Standorte: Zürich • Bern • Basel • Sachseln

EFQM RECOGNISED FOR EXCELLENCE

Die Stiftung ESPRIX zeichnet AFC mit vier Sternen für «EFQM Recognised for Excellence» aus



Seit 2012 organisiert sich AFC nach dem Excellence Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM). AFC hat sich so von einem klassischen Ingenieur-Unternehmen hin zu einem kundenorientierten Dienstleistungsunternehmen entwickelt.

Recognised for Excellence, 4 Stars

Mit grosser Freude und Stolz hat die Geschäftsleitung der AFC die international anerkannte Auszeichnung «Recognised for Excellence» der Stiftung ESPRIX Excellence Suisse mit 4 Sternen entgegengenommen.

«Die Anerkennung ist eine logische Konsequenz des seit 10 Jahren eingeschlagenen Wegs der Excellence von AFC.» sagt Herr Gubler, Geschäftsleitungsmitglied der AFC. Das EFQM Modell führt zu überdurchschnittlichen Ergebnissen in allen Bereichen, meint Herr Gubler weiter.



Zertifikatsübergabe durch Joachim Horner, Lead Assessor der Stiftung ESPRIX vom 27.1.2020

Der Weg der Business Excellence von AFC

1. 2013 erhielt AFC als erstes Schweizer Ingenieurbüro für Brandschutzplanung und Bauklimatik die Auszeichnung «EFQM Committed to Excellence (C2E)»
2. Im Dezember 2015 ist die nächsthöhere Stufe der Excellence «EFQM Committed to Excellence (C2E)**» erreicht worden
3. Im November 2019 hat AFC die 3. Stufe: «Recognised for Excellence» erreicht und wurde mit 4 Sternen ausgezeichnet

Gut zu Wissen

ESPRIX ist der nationale Partner der EFQM und führt seit 1999 den Wettbewerb um den ESPRIX Swiss Award for Excellence durch

Interessante Links

www.esprix.ch

www.efqm.ch

<https://www.afc.ch/efqm-recognised-for-excellence/>

Adresse: AFC Air Flow Consulting AG • Technoparkstrasse 1 • CH – 8005 Zürich
Kontakt: T +41 58 450 00 00 • F +41 58 450 00 05 • info@afc.ch • www.afc.ch
Standorte: Zürich • Bern • Basel • Sachseln

DAS EXCELLENCE MODELL DER EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT (EFQM-MODELL)

Interview mit Daniel Gubler, Mitglied der Geschäftsleitung AFC



Was motivierte AFC, sich für das Anerkennungsprogramm EFQM «Recognised for Excellence» zu bewerben?

Als Hauptmotivation steht die konsequente und kontinuierliche Weiterentwicklung der Organisation und des Managementsystems von AFC im Vordergrund. Die Business Excellence gibt der AFC Führung einen Orientierungsrahmen, der es erlaubt, die eigene Leistungsfähigkeit aktiv zu steuern und systematisch zu verbessern.

Was waren die organisatorischen Herausforderungen, um ein EFQM R4E Assessment erfolgreich zu bestreiten?

Eine grosse Herausforderung war die Planung und das Erstellen des Bewerbungsdossiers. Eine Aufgabe die neben dem Tagesgeschäft erledigt werden musste. Das war nicht einfach. Eine weitere Herausforderung war die Vorbereitung und die Sensibilisierung der Mitarbeitenden, die während eines 3-tägigen Assessments von einem externen Expertenteam intensiv befragt worden sind.

Eine grosse Unterstützung auf dem Weg zur Excellence war die Firma Evolex unter der Leitung von Franz Odermatt.

Welche wichtigsten Erkenntnisse hat AFC aus dem Assessment gewonnen?

Die Mitarbeitenden haben seit dem Assessment ein deutlich gesteigertes Verständnis für Managementsystem von AFC. Eine wichtige Voraussetzung für die Erreichung der Unternehmensziele.

Zudem ist klar geworden, dass ein intensiver Austausch mit relevanten Interessensgruppen wie z.B. unseren langjährigen Kunden und Partnern für eine erfolgreiche Zukunft der AFC von zentraler Bedeutung ist.

Was würden Sie einer KMU empfehlen, welche sich auf den Weg der Excellence begeben will?

Machen Sie sich vertraut mit dem EFQM-Modell bevor sie sich für den Weg zur Excellence entscheiden. Arbeiten Sie an 3 prioritären Themen und haben Sie Mut zur Lücke. Bleiben Sie hartnäckig und fokussieren sich auf die priorisierten Projekte. Holen Sie sich die notwendige Unterstützung und verfolgen Sie den Weg der Excellence aus Überzeugung, um für Ihre Organisation das Beste zu erreichen. Das EFQM Label und die Erreichung von Punkten soll nicht das Ziel sein, sondern die logische Konsequenz ihrer Bemühung auf dem Weg zu Excellence.

Interessante Links

www.evolex.ch

<https://www.afc.ch/das-excellence-modell-der-european-foundation-for-quality-management-efqm-modell/>

Adresse: AFC Air Flow Consulting AG • Technoparkstrasse 1 • CH – 8005 Zürich
Kontakt: T +41 58 450 00 00 • F +41 58 450 00 05 • info@afc.ch • www.afc.ch
Standorte: Zürich • Bern • Basel • Sachseln



Weitere Informationen

AFC Air Flow Consulting AG

Herr Daniel Gubler

Mitglied der Geschäftsleitung

T +41 58 450 00 11

E daniel.gubler@afc.ch

www.afc.ch

<https://www.afc.ch/firma/>

<https://www.afc.ch/efqm-recognised-for-excellence/>

<https://www.afc.ch/das-excellence-modell-der-european-foundation-for-quality-management-efqm-modell/>

<https://www.afc.ch/swiss-arbeitgeber-award-2019/>

Adresse: AFC Air Flow Consulting AG • Technoparkstrasse 1 • CH – 8005 Zürich
Kontakt: T +41 58 450 00 00 • F +41 58 450 00 05 • info@afc.ch • www.afc.ch
Standorte: Zürich • Bern • Basel • Sachseln