



ESPRIX EFQM Community

„Thursday for Business Excellence“

Protokoll - 3. Community Meeting 2020, 10.09.2020

Robert Knop

Teilnehmende



Ina
10. Sept., 10:49



Ursula De Battista-Schnellert
10. Sept., 07:30



Joachim Horner
9. Sept., 15:17



Beat Fraefel
5. Sept., 00:02



Damian Tomaschett
25. Aug., 08:15



Irene Kaiser
13. Aug., 10:31



René Feldmann
14. Mai, 11:50



Christian Grabski
19. März, 16:47



Erich Schnarwiler
27. Feb., 21:34



Ursula De Battista
24. Feb., 17:28



Robert Knop
Event Veranstalter
12. Feb., 12:55

1. Information bzgl. aktueller Entwicklungen ESPRIX und EFQM
2. Vorstellung und Diskussion zum Stand der Dinge in den drei Arbeitsgruppen
3. Kreatives Diskutieren aktueller Themen und gemeinsames Erarbeiten von Lösungen

Von	Bis	Was	Lead
13:55	14:00	Einwahl Zoom / Klärung technischer Fragen	Alle
14:00	14:20	Entwicklungen ESPRIX / EFQM inkl. Fragen	Robert, Christian
14:20	14:45	Arbeits-Gruppe 1: Nutzen von EFQM in Krisenzeiten	Beat, Irene, Erich
14:45	15:15	Arbeits-Gruppe 2: EFQM im Bildungswesen	René, Damian
15:15	15:40	Arbeits-Gruppe 3: EFQM im Gesundheitswesen	Joachim
15:40	15:50	ESPRIX Special «Von Iso zu EFQM»	Joachim
15:50	16:00	Pause	Alle
16:00	16:30	Gemeinsame Diskussion «Nutzen von EFQM»	Alle
16:25	16:30	Abschluss	Alle

- ESPRIX Swiss AWARD for Excellence – Cycle 2022: Termin, Teilnehmende, Ausbildung der ESPRIX Award Assessoren, ESPRIX Forum (mit Preisverleihung)
- ESPRIX als EFQM Certified Recognition Organisation (CRO) – Anerkennungen – Unterlagen für Bewerber und für Assessoren, Gruppen-Assessments von Bewerbern mit vielen Einheiten und Standorten, Stand Anerkennungen 2020/2021, Einsatz von Assessoren 2021 bis 2023
- ESPRIX als EFQM Certified Training Organisation (CTO) – Schulungen – Weitere Transformationskurse vom 2013er auf 2020er EFQM Modell für EFQM-zertifizierte IAT und EAT Assessoren im November 2020 (EIAT und ECAT)
- Neue Webseite www.esprix.ch im Juli 2020 erfolgreich aufgeschaltet.
- ESPRIX ist für spannende Blog Beiträge der Community sehr dankbar; weiter ist ein Diskussionsforum geplant; Suche Unterstützung der Community im Bereich Marketing
- Newsletter August 2020 wurde gut aufgenommen. Nächster Newsletter, welcher zukünftig quartalsweise erscheint, ist für September 2020 geplant.
- Weiteres ESPRIX Special geplant: Von «ISO zu EFQM»

- EFQM Modell 2020 bereits in 17 Sprachen übersetzt
- EFQM Certified Partners – Neue CAOs, CTOs und CROs (in Irland und den Niederlanden)
- Monatliche Webinare für EFQM Certified Partners – Austausch von Erfahrungen zu Online-Assessments und Online-Trainings
- EFQM AssessBase - Weitere funktionale Verbesserungen
- Gratis-Webinare für EFQM-Mitglieder (EFQM Business School Series)

(1) Nutzen von EFQM in Krisenzeiten

(2) EFQM im Bildungswesen

(3) EFQM im Gesundheitswesen

AG: Nutzen von EFQM in Krisenzeiten

Beat, Irene, Erich



Workshop:

Strategische Ausrichtung in turbulenten Zeiten

- Präzise Identifikation neuer Herausforderungen
- Klare Vorstellung des strategischen Handlungsbedarfs
- Hilfsstellung zur erfolgreichen Kommunikation



Workshop:

Kulturelle Ausrichtung in turbulenten Zeiten

- Feststellung der bestehenden Organisationskultur
- Klare Vorstellung des kulturellen Handlungsbedarfs
- Erste Ansätze zur erfolgreichen Umsetzung

Idee für Specials aus dem 2. Community Meeting 2020
Arbeitsgruppe: Beat (Lead), Irene, Erich

Status:

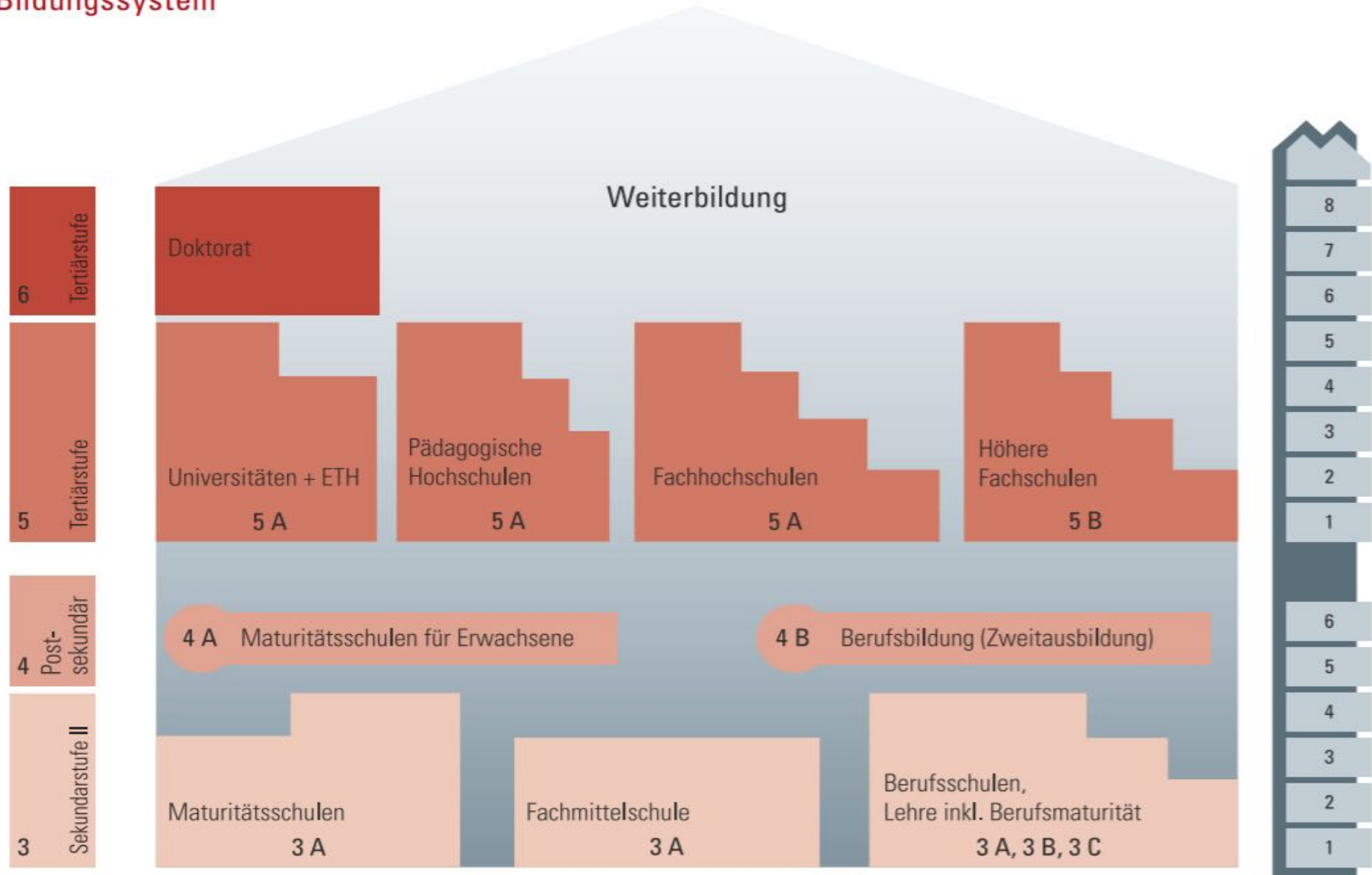
- Angebote erstellt und auf Webseite veröffentlicht
- Detailliertes Vorgehen definiert und plausibilisiert
- Klare Abgrenzung zu «Check Unternehmensentwicklung»

Nächste Schritte

- Aktive Bewerbung durch ESPRIX und Community

- Zweck: Konkrete Massnahmen entwickeln und umsetzen, um EFQM im Schweizer Bildungswesen, sprich an den Schweizer Hochschulen (Universitäten, FH und HF) bekannt zu machen und Studierende zu motivieren, sich mit EFQM zu befassen und EFQM zu nutzen
- Fokus heute: HF (und FH)
- In Arbeit
 - Bei HF HFTM EFQM in Grundbildungs- und Weiterbildungs-Kursen verankern, z.B. NDS Exzellenz (Wer? HFTM in Zusammenarbeit mit ibw)
 - (Diplom-)Arbeit(en) mit EFQM-Bezug von HF- und FH-Studierenden auszeichnen und Preisträger am ESPRIX Forum ehren und allenfalls Arbeit(en) vorstellen lassen
- Im Kopf, teilweise auch als Skizze
 - Viele weitere Ideen

Das Schweizer Bildungssystem



Übersicht Excellence-Ausbildungsangebote in der Schweiz

Internet-Recherche vom 10. September 2020 (Irene Kaiser)



Ausbildungsinstitut	Ort	Lehrgangsbezeichnung	Bemerkung	Infos
Kalaidos Fachhochschule Wirtschaft AG	Zürich	Business Administration mit Vertiefung in Operational und Digital Excellence Master (FH)	4 Semester	LINK
ZHAW IAP Institut für Angewandte Psychologie - Weiterbildung	Zürich	CAS Leadership Excellence (FH)	17 Tage	LINK
SAQ-QUALICON	Horw, Olten, Zürich	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MASTER Quality Leadership ▪ CAS Operational Excellence (FH) ▪ CAS New Quality Management ▪ EFQM-Modell 2020 umsetzen 	1 Semester 1 Semester 2 Tage	LINK LINK LINK LINK
Hochschule für Wirtschaft HWZ	Zürich	Verweis auf die Ausbildungen von SAQ-Qualicon		
Hochschule Luzern HSLU	Luzern	CAS Business Excellence (als Teil der MAS Business Management und MAS Leadership und Management)	1 Semester	LINK
Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW	Basel	CAS Business Excellence for Leaders	1 Semester	LINK
Höhere Fachschule Technik Mittelland René Feldmann	Grenchen	Business Excellence NDK HF EFQM-Modell für Business Excellence	2 Semester	LINK
ibW Höhere Fachschule Südostschweiz Damian Tomaschett	Chur	Modul EFQM Philosophie als Geschäftsführungsmodell der Zukunft	18 Tage	LINK
Swiss Excellence Forum	Luzern	Excellence Leadership und diverse weitere Excellence Kurse...	9 Tage	LINK
Universität St. Gallen HSG	St. Gallen	Seminar Operational Excellence durch strategisches Prozessmanagement	4 Tage	LINK

- Zweck: Konkrete Massnahmen entwickeln und umsetzen, um EFQM im Gesundheitswesen noch bekannter zu machen, den Nutzen für die Kunden zu erhöhen und den Austausch von guten Praktiken zu fördern
- Status: Team erstellt, erste Marktanalyse durchgeführt
- Nächste Schritte:
 - Abstimmung Vorgehen «Gute Praktiken» mit Vorstellungen Stiftungsrat
 - Durchführung von Gesprächen mit ersten Interessenten und Abholung der Erwartungen

Neues EPRIX Special: «Von der ISO zur Excellence»

Joachim



Von der ISO zur Excellence

- Erprobtes, individuell anpassbares Vorgehen
- Ganzheitlicher Ansatz anhand des EFQM-Modells
- Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit und Agilität

Worum geht es?

Viele Unternehmen haben erkannt, dass die Erfüllung der Anforderungen der ISO-Norm 9001 in Zeiten gravierenden Wandels nicht genügt, um einen nachhaltigen Unternehmenserfolg sicherzustellen.

Das dynamische EFQM Modell 2020 ist ein international anerkannter, ganzheitlicher Handlungsrahmen, der Organisationen dabei unterstützt, ihre Leistungsfähigkeit und Wettbewerbsstärke nachhaltig zu verbessern und sich weiterzuentwickeln sowie mit Veränderungen umzugehen.

Das flexible Vorgehen bietet Kunden die Möglichkeit, beide Managementsysteme effizient unter Nutzung des Vorhandenen redundanzfrei zu vereinen.

An wen richtet sich dieses Vorgehen?

Unternehmen und Organisationen aus allen Branchen, die sich von der ISO in Richtung Excellence weiterentwickeln wollen.

Diskussion: Nutzen von EFQM (Wahrnehmung)



Problemstellung: Bedeutsamkeit von EFQM nimmt tendenziell ab

Link: https://www.qz-online.de/qualitaets-management/qm-basics/fuehrung/business_excellence/artikel/efqm-2020-chance-fuer-excellence-11184026.html

Kernfragen:

- Wie können wir den Nutzen von EFQM noch besser herausstellen?
- Wie können wir das Modell noch einfacher erklären?
- Was sind die wesentlichen Ursachen für die Tendenz?
- Und was können wir für die Trendwende tun, z.B. mit anderen EFQM Organisationen?
- ...

Thema wird im Stiftungsrat weiterbehandelt